

SMARTPAY CÜZDAN UYGULAMASI KULLANIM KOŞULLARI VE ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Smartpay Cüzdan Uygulaması Kullanım Koşulları ve Ödeme Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi ("Sözleşme") aşağıda tanımlı Smartpay ile ödeme hizmetleri kullanıcısı ("Kullanıcı") arasında aşağıda belirlenen şartlarda elektronik ortamda onaylanarak akdedilmiştir.

1.1. Smartpay'in adres ve iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Unvanı	:	Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi
Adresi	:	Emniyet Evleri Mah. Eski Büyükdere Cad. Sapphire No: 1/1 İç Kapı No: 1B47 Kağıthane / İstanbul
KEP Adresi	:	smartpayelektronikpara@hs01.kep.tr
E-Posta	:	info@paysmart.com.tr
Mersis / Sicil No	:	0772155379800001/ 432224-5
Vergi Dairesi/No	:	Zincirlikuyu Vergi Dairesi – 7721553798

1.2. Kullanıcı'nın kimliği ve iletişim bilgisi, Smartpay nezdinde Ödeme Hesabı açarken yaptığı başvuruda bildirdiği kimlik bilgisi ve iletişim bilgisidir.

İşbu Sözleşme kapsamında, Smartpay ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraf" ve birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Açık Bankacılık Hizmeti: Kullanıcı'nın API, web servis gibi yöntemlerle finansal kuruluşların (bankalar ve/veya ödeme/elektronik para kuruluşları) sunduğu finansal servislere Smartpay üzerinden uzaktan erişerek finansal işlemlerini gerçekleştirmelerini veya gerçekleştirilmesi için Smartpay üzerinden diğer finansal hesaplarını görüntüleme ("Hesap Bilgisi Hizmeti") ve ödeme emri başlatabilmesi ("Ödeme Emri Başlatma Hizmeti") için talimat verebilmelerini mümkün kılan hizmetleri,

Alıcı: Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Dijital Cüzdan: Kullanıcı'nın tanımladığı Ödeme Hesabına veya Ödeme Aracına ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrim içi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve Kullanıcı'ya, tanımladığı Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracına ilişkin bilgileri kullanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan ödeme aracını ve Mobil Uygulama'yı,

Elektronik Para: Kullanıcı'dan alınan fon karşılığı Smartpay tarafından ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Smartpay dışında diğer gerçek ya da tüzel kişiler tarafından kabul

edilen ve Kanun’da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan parasal değeri,

Fatura Ödemesi: Elektrik, iletişim, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeleri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Fona Çevirme: Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesi işlemini,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Hassas Müşteri Verisi: Ödeme Emri’nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı’na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri ile kişisel verileri,

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Ödeme Emri’nin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı’nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya Ödeme Emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı’nın ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemi’ni,

Hesap Hizmeti Sağlayıcısı (“HHS”): Kullanıcı’nın Açık Bankacılık Hizmetlerini kullanımı esnasında erişilen Ödeme Hesabı’nın bulunduğu finansal kuruluşları,

İletişim Merkezi: Dijital Cüzdan kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı iş yerleri, kampanya, masraf ve ücretler ile para iadesi ve diğer ödeme işlemleri ile ilgili her türlü ayrıntılı bilgi için İnternet Sitesi’nde belirtilen güncel iletişim numarası ve çağrı merkezini,

İnternet Sitesi: <https://www.paysmart.com.tr/> adresinden Kullanıcı’nın Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla erişilebilen, Smartpay tarafından sunulan hizmetlerin ve kampanyaların yayınlandığı internet sitesini,

İş Günü: Resmî tatil günleri dışında Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günlerini,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

Kart ve/veya Smartpay Kart: Smartpay tarafından ihraç edilen ve Kullanıcı’nın Smartpay hesabına erişimini sağlayan, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen veya üzerinde ön ödemeli değer taşınabilen sanal ve/veya fiziki kartı,

Kart Hamili: Kendisine Smartpay tarafından kart verilen Kullanıcı’yı,

Kimlik Doğrulama: Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı,

Kimlik Tanımlayıcı: Smartpay tarafından Kullanıcı'nın kimliğinin belirlenmesi ve diğer kişilerden ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özümlenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,

Kişisel Güvenlik Bilgileri: Ödeme Aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi Ödeme Aracı'nı ve Kullanıcı'nın kimliğini belirleyici bilgileri,

Kripto Varlık: Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak elektronik olarak oluşturulup saklanabilen, dijital ağlar üzerinden dağıtımını yapılan ve değer veya hak ifade edebilen gayri maddi varlıkları,

Kullanıcı: Ödeme Hizmetleri kullanıcısı olan, Ödeme Aracı ve Dijital Cüzdan vasıtasıyla Smartpay'in sunduğu ürün ve hizmetleri kullanan kişiyi,

KVK Mevzuatı: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili ikincil düzenlemeleri,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

Mevzuat: Kanun, 5549 sayılı Kanun, Yönetmelik, Tebliğ başta olmak üzere ilgili diğer yasal düzenlemeleri,

Mobil Uygulama ve/veya Web Uygulaması: Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaza yüklenerek veya İnternet Sitesi'nden erişim sağlanarak Kullanıcı'nın Kimlik Doğrulama adımlarını tamamlamasıyla Smartpay tarafından sunulan hizmetler ile Dijital Cüzdan'a erişimi ve kullanılmasını sağlayan uygulamayı (işbu Sözleşmenin yorumlanması aşamasında Mobil Uygulama'ya yapılan atıflar aynı zamanda Web Uygulaması'na yapılmış sayılacaktır),

Ödeme Aracı: Smartpay ile Kullanıcı arasında işbu Sözleşme uyarınca belirlenen ve Kullanıcı tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesi amacıyla verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Kullanıcı adına Smartpay nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Smartpay'in Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde, Kanun ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca Kullanıcı'ya sunmakta olduğu ödeme hizmetlerini,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Smartpay Sistemi: Smartpay tarafından sunulan, Ödeme Hizmetleri'nin sürekli gerçekleştirilmesini sağlayan, İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden Kullanıcı'nın kullanımına ve erişimine açılmış Ödeme Hesabı, Dijital Cüzdan ve sair ödeme araçlarını,

Tebliğ: Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ'i,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i,

5549 sayılı Kanun: 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u,

ifade eder.

3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Sözleşme, Kanun kapsamında TCMB'den aldığı faaliyet izini çerçevesinde Smartpay tarafından sunulan Elektronik Para ve Ödeme Hizmetlerinden Kullanıcı'nın faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Taraflar'ın bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerini düzenlemek üzere Uzaktan İletişim Aracı vasıtasıyla çevrim içi ortamda akdedilmiştir.

4. GENEL ESASLAR

4.1. Kullanıcı, aşağıda belirtilen süreçlerin tamamlanmasıyla Smartpay nezdinde oluşturulacak Ödeme Hesabı, Dijital Cüzdan ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ödeme Aracı vasıtasıyla Ödeme Hizmetleri'nden faydalanabilecektir.

4.1.1. Kullanıcı, Smartpay Sistemi üzerinden Ödeme Hesabı açılışı ve/veya Ödeme Aracı talebini Smartpay'e iletir. Kullanıcı'nın talep ettiği hizmete ilişkin bilgi ve belgelerin Smartpay tarafından belirlenen kanallar (posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, ya da uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler) aracılığıyla ibrazı zorunludur. Smartpay, hesap açılışı sırasında uzaktan kimlik tespiti ile müşteriye tanıma ilkesi çerçevesinde T.C. Kimlik No, Ad Soyad, Adres Bilgisi vb. bilgi ve belgeleri Mevzuata uygun olarak talep etme hakkına sahiptir. Smartpay, sunulan hizmetin niteliğine ve ilgili Mevzuat hükümlerine göre Kullanıcı'dan farklı bilgi ve belge talep etme ve bunların iletim kanallarını belirleme hakkını saklı tutar.

4.1.2. Kullanıcı'nın, madde 4.1.1'de belirtilen bilgi ve belgeleri Smartpay'e ibraz etmesi halinde dahi Smartpay'in, Kullanıcı'nın Ödeme Hizmetleri'ni kullanma talebini reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Kullanıcı, Smartpay'den herhangi zarar ve ziyan talebinde bulunma hakkı olmadığını kabul eder.

4.1.3. Uzaktan kimlik tespiti ve sözleşme süreçlerinin uygulamaması veya tamamlanmaması halinde münhasıran Smartpay'in takdirine ve tercihinine bağlı olarak, Smartpay tarafından yetkilendirilmiş bir kuryenin Kullanıcı'nın Smartpay'e bildirmiş olduğu ikametgahına/iş adresine gelerek kendisinden işbu sözleşmenin kurulması için kimlik doğrulaması amacıyla gerekli olan bilgi ve belgeleri temin etmesinin mümkün olabileceğini ve Smartpay aracılığı ile gönderilecek bu kuryenin bu bilgi ve belgeleri

talep etmeye yetkili olduğunu ve bu kapsamda kurye gönderiminin söz konusu olacağı durumlarda kuryenin adrese geldiği tarih ve saatte bu adreste olmayı Kullanıcı kabul ve taahhüt eder.

4.2. Smartpay, Kullanıcı'nın Smartpay Sistemi'ne erişim imkânı tanıyan Kimlik Tanımlayıcı'ların teyidini sağlayacak ve giriş yapılacak yöntemleri belirleyecektir. Kullanıcı, Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra cep telefonuna gelecek onay şifresini Smartpay Sistemi'ne tanıtmak suretiyle erişim sağlayabilecektir.

4.3. Kullanıcı tarafından belirtilen Kimlik Tanımlayıcı'nın hatalı olması halinde, Smartpay ÖDEME İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulmayacaktır.

4.4. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, Smartpay'e Smartpay Sistemi, Kart veya Smartpay'in kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için Smartpay'in ileteceği doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi ve benzeri yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Ödeme İşlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Smartpay, Ödeme İşlemi'nin türüne ve miktarına bağlı olarak kendi risk politikaları doğrultusunda onay prosedüründe değişiklik yapabilecektir.

4.5. Kullanıcı tarafından Ödeme Emri iletildikten sonra, aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça Kullanıcı tarafından geri alınamaz. Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından, Alıcı aracılığıyla veya Ödeme Emri Başlatma Hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda, Gönderen konumundaki Kullanıcı Ödeme Emrini Smartpay'e ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Smartpay'e onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan Ödeme İşlemi'nde, Kullanıcı Ödeme Emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Bu maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, Ödeme Emrinin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. Kullanıcının süre geçtikten sonra Ödeme İşlemi'ni geri alabilmesi için Alıcının onayı gerekir. Smartpay, Ödeme Emrinin geri alınması için, katlandığı maliyetlerle sınırlı bir ücret talep edebilir.

4.6. Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, kampanya, puan uygulamaları, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgi, İletişim Merkezi'nden veya Dijital Cüzdan üzerinden öğrenilebilir.

4.7. Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından verilen Ödeme Emri'nin Smartpay'e iletildiği an, Ödeme Emrinin alındığı an olarak kabul edilecek olup, Ödeme İşleminin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Kullanıcı, söz konusu Ödeme Emrinin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen ödeme emrinin Smartpay tarafından ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Belirli günde

gerçekleştirilmesi talimatı ile alınmış ödeme emirleri dışındaki ödeme emirleri, EFT, FAST ya da diğer sistemler için gönderim tutarı/saati ve diğer koşullara göre gerçekleştirilebilecek ilk müsait zamanda gerçekleştirilir. İşlem yoğunluğu ve benzeri nedenlerle bekleyen talimatların sırayla yerine getirilmesi gibi durumlarda ilk müsait zaman, söz konusu talimatların işlenebilmesi için gerekli makul süreyi de içerecek şekilde değerlendirilecektir.

4.8. Ödeme Hizmetleri çerçevesinde Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı tarafından Ödeme Emri verilmesi durumunda, Ödeme Hesabı borçlandırıldıktan sonra, Ödeme Hesabı kullanılmaması durumunda ise Ödeme Emri alındıktan sonra işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri de ihtiva eden işlem dekontu Kullanıcı'ya iletilir:

- i. Dekont No/ İşlem referans No ve Alıcı bilgisi,
- ii. Tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi,
- iii. Ödenecek ücret ve komisyonların dökümü,
- iv. Varsa Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler,
- v. Ödeme Emri'nin alındığı veya Ödeme Hesabı'nın borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi.

4.9. Ödeme İşlemi gerçekleştirildikten sonra, Smartpay, işleme ilişkin aşağıdaki bilgileri ihtiva eden işlem dekontunu Alıcı sıfatını haiz Kullanıcı'ya iletir:

- i. Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için Alıcı tarafından sunulması gereken bilgi,
- ii. Tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi,
- iii. Ödenecek ücret ve komisyonların dökümü,
- iv. Varsa Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgiler ve
- v. Ödeme tutarının Alıcı'nın kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgi.

4.10. Kullanıcı, madde 4.8. ve 4.9. kapsamındaki işlem dekontlarını Smartpay Sistemi ve/veya Dijital Cüzdan üzerinden de görüntüleyebilir.

4.11. Kullanıcı, madde 4.8. ve madde 4.9. kapsamındaki bilgilendirmelerin, bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkan verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Smartpay tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılmasını talep etme hakkına sahiptir.

4.12. Kullanıcı, herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Smartpay, Mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcı'nın talebi üzerine Elektronik Para karşılığı kadar fonun geri ödenmesine ilişkin işlemleri gecikmesizin ve her halükarda talebi almasının ardından en geç ertesi iş günü sonuna kadar gerçekleştirecektir.

4.13. Smartpay, Elektronik Para'nın karşılığı olan fonları, yalnızca Kullanıcılar'ın sistemde kayıtlı olan banka hesaplarına ödemektedir. Elektronik para karşılığı fonun kredi kartı ile ödendiği durumlarda ise, elektronik paranın geri ödemesi Mevzuat hükümleri çerçevesinde kısıtlanabilir. Ödemenin yapılabilmesi için Kullanıcı'nın hesabının onaylanmış olması, Smartpay tarafından talep edilen kimlik doğrulama bilgilerinin Kullanıcı tarafından temin edilmiş olması gerekmektedir. Ödemelerde aracı olarak kullanılan bankalardan kaynaklanan gecikmelerden Smartpay sorumlu değildir.

4.14. Uzaktan İletişim Araçları kullanılarak Smartpay'in temin ettiği bilgi ve belgeler, KVK Mevzuatı ve tabi olunan diğer Mevzuat hükümlerine uyumlu olarak muhafaza edilecektir. Uzaktan İletişim Araçları vasıtasıyla temin edilen bilgi ve belgelere Kullanıcı, Smartpay Sistemi aracılığıyla ilgili Mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla erişebilecektir.

5. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Smartpay tarafından sunulan hizmetlerin tamamından faydalanmak isteyen kişiler, Smartpay Sistemi üzerinden asgari şartları Mevzuat çerçevesinde belirlenmiş olan ve Smartpay tarafından şart koşulan kimlik tespiti ve kimlik teyidi adımlarını tamamlayarak hesap açmak zorundadırlar.

5.2. Kullanıcı, Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin olarak işbu Sözleşme'yi kabul etmeye ehil olduğunu, işbu Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla en az 13 (on üç) yaşında olduğunu, Smartpay'in farklı Kullanıcı gruplarına ayrı yaş sınırlama belirleme hakkı olduğunu, kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya Ödeme Hesabı'nı üçüncü kişiye devretmesi ile kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları, 5549 sayılı Kanun dahil ilgili Mevzuata uygun olarak Smartpay'in gösterdiği kanallardan Smartpay'e yazılı olarak bildireceğini ve Smartpay'in işbu bildirimine istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temini talebinde bulunabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri Mevzuat ile belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını kabul eder. Aksi halde Smartpay, Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu maddenin ihlali halinde Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak feshetme, Ödeme Hesabını ve/veya Ödeme Hizmetleri'ni geçici ya da sürekli olarak askıya alma ve/veya kapatma hakkına sahip olacaktır.

5.3. Kullanıcı, Smartpay'in hizmetlerini yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla, doğrudan veya dolaylı olarak yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.

5.4. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı yasaklı ürünler, yasadışı ürünler, ahlaka aykırı ürün ve hizmetler, pornografik içerik, ilaç, uyuşturucu ticaretine yönelik ürünler, yasa dışı bahis – kumar ve benzeri faaliyetler başta olmak üzere Mevzuat'a ve/veya toplum ahlakına aykırı amaçlarla kullanması halinde bu kullanımlardan doğacak her türlü sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

5.5. Smartpay, Mevzuata uygun şekilde kapsam ve kurallarını kendi belirleyeceği iç kontrol ve uyum faaliyetleri kapsamında;

i. Kullanıcı'nın hesap açılışı sırasında veya sonrasında sunduğu kimlik bilgilerinin ve iletişim bilgilerinin doğruluğunu,

ii. Kullanıcı'nın başkası hesabına hareket edip etmediğini,

iii. Hizmetleri kullanması için kendisine verilen Hassas Müşteri Verisi dahil her türlü şifre ve erişim yetkisini bir menfaat karşılığı üçüncü kişilere verip vermediğini,

iv. Hizmetleri yasa dışı faaliyetler için kullanıp kullanmadığını,

v. Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemlerin, hileli veya yetkisiz bir şekilde yapılıp yapılmadığını,

vi. Ödeme Hesabına hileli veya yetkisiz erişim sağlanıp sağlanmadığını veya hileli veya yetkisiz bir şekilde Ödeme İşlemi başlatılmaya çalışılıp çalışılmadığını denetleyebilir, Kullanıcı'nın işlemlerini bu amaçlarla gözlemleyebilir, raporlayabilir ve kaydedebilir. İşbu maddedeki yükümlülüklerin Kullanıcı tarafından ihlal edildiğine ilişkin şüphe veya tespitin varlığı halinde Smartpay, Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir işlemten sorumlu bulunmayacak ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak feshetme, Ödeme Hesabını ve/veya Ödeme Hizmetleri'ni geçici ya da sürekli olarak askıya alma ve/veya kapatma hakkına sahip olacaktır.

5.6. Smartpay Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Kullanıcı ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Kullanıcı ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin Smartpay'e ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir. Smartpay, Kullanıcı'nın Alıcı olması halinde Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı'nın kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Smartpay, Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

5.7. Smartpay, Mevzuat ve kendi risk yönetimi politikası kapsamında Kullanıcıları için farklı kimlik tespiti yöntemleri ile hesap türleri sunabilir ve kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleyebilir. Smartpay tarafından sunulan hizmetler ile bu hizmetlere ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan Mevzuat ve risk yönetimi politikaları kapsamında farklılaştırılabilir. Kullanıcı, Smartpay tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. Smartpay, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.

5.8. Kullanıcı, satın alınan mal veya hizmetlere ilişkin olarak Smartpay'in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve ayıptan arı bir şekilde eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak Smartpay'in sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.

5.9. Kullanıcı, işbu Sözleme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgilerin Smartpay tarafından yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilceğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.

5.10. Ödeme Hizmetleri'nin temini, kapsamı, yöntemleri ve bu yöntemlerle hizmet sunulmasına devam edilmesi, yeni yöntemler eklenmesi veya bazı yöntemlerin kaldırılmasına karar verilmesi münhasıran Smartpay'in takdirindedir.

5.11. Açık Bankacılık İşlemlerine İlişkin Özel Hükümler:

5.11.1. Kullanıcı, başka bir bankada veya ödeme hizmeti sağlayıcısında kendi adına yer alan hesapları için Mobil Uygulama ile Hesap Bilgisi Hizmeti ve Ödeme Emri Başlatma Hizmetleri alabilecektir.

5.11.2. Kullanıcı, Hesap Bilgisi Hizmeti için Mobil Uygulama üzerinden talep ettiği seçimleri yapmakla yükümlüdür. Kullanıcı'nın seçimleri sonrasında HHS'nin dijital kanallarından onay vermesi gerekmekte olup, ilgili onay süresince yaşanan aksaklıklardan ve/veya teknik hatalardan dolayı Smartpay sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı, Smartpay'in Hesap Bilgisi Hizmeti kapsamında ilgili HHS'ler tarafından sağlanan bilgilerin görüntülenmesi için teknik altyapı sağlayıcısı konumunda olduğunu, Ödeme Hesapları'nın HHS'lerin yönetiminde olduğunu ve kapsamda HHS'lerce Kullanıcı'ya Mobil Uygulama aracılığıyla sağlanan bilgilerin doğruluğu ve güncelliğinden Smartpay'in sorumlu olmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11.3. Kullanıcı, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti için Mobil Uygulama üzerinden başka bir bankada veya ödeme hizmeti sağlayıcısında kendi adına yer alan hesapları üzerinden, gerekli onay ve izin süreçlerinin başarıyla gerçekleştirilmesi halinde, Ödeme Emri başlatabilir. Kullanıcı, Ödeme İşlemi ile ilgili onayı Ödeme Emri Başlatma Hizmeti sağlayıcısı vasıtasıyla verileceğini ve Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine onay vermesi ile Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş sayılacağını kabul eder. Ödeme İşlemi'nin Kanun ve ilgili ikincil mevzuata uygun gerçekleştirilmesinden ise tamamen HHS sorumlu olacaktır. Kullanıcı, Ödeme Emri'nin, Smartpay aracılığıyla başlatılması durumunda, Smartpay, Ödeme Emri başlatıldıktan hemen sonra, Ödeme Emri'nin başarılı bir şekilde başlatıldığına ilişkin Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nın bulunduğu finansal kuruluş tarafından verilen teyide ilişkin bilgiyi Kullanıcı'ya ve gerekli ve mümkün olduğu durumlarda işlemin Alıcı'sına sunmayı kabul ve taahhüt eder. Gönderen, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için ilgili HHS'ye daha önce belirlenmiş yöntemine uygun olarak onay verilmesinden önce Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayını geri alabilir. Kullanıcı tarafından HHS nezdinde Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay verildikten sonra ancak Alıcı'nın onayı ile ödeme emrinin geri alınması mümkündür. Yetkilendirilmemiş ya da hatasız bir Ödeme İşlemi'nin Smartpay tarafından başlatılması durumunda ilgili yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın Kullanıcı'ya iadesi HHS tarafından gerçekleştirilecektir. Söz konusu yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi Smartpay'in herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanmadığı sürece,

Smartpay yetkilendirilmemiş ödeme işlemlerinden dolayı doğan zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

5.11.4. Kullanıcı'nın Açık Bankacılık Hizmeti işlemi gerçekleştirirken karşılaşılabilecek herhangi bir teknik kesinti halinde bu kesintinin yaşandığı tarafın müşteri hizmetleri ile iletişime geçmesi gerekir.

5.11.5. Kullanıcı, Açık Bankacılık Hizmeti servisleri ile eklediği finansal kuruluşun uyguladığı işlem limitleri ve işlem kısıtlarına tabidir.

5.11.6. Açık Bankacılık Hizmeti hükümlerini düzenleyen otorite ve teknik altyapı sağlayıcı sunulacak hizmetlere ilişkin sınırlamalar getirebilir. Açık bankacılık servisi kullanan Kullanıcı işbu Sözleşmede yer alan diğer şartlara da tabidir.

5.11.7. Smartpay, Kullanıcı tarafından onay verildiği sürece, Açık Bankacılık Hizmeti'nin sunulması amacıyla ilgili veriye, bilgi güvenliği ve gizliliğine ilişkin düzenlemelere uygun şekilde erişebilir, bu veriyi kullanabilir ve saklayabilir.

5.12. Smartpay, İnternet Sitesinin daima kullanılabilir, kesintisiz veya eksiksiz olacağını taahhüt etmemektedir. İnternet Sitesi'nde yer alan bilgiler tavsiye teşkil etmemektedir. Elektronik iletişimlerin teslim edilmemesinden veya elektronik iletişimlerin teslim edilmesindeki gecikmelerden, elektronik iletişimlerin üçüncü taraflarca veya elektronik iletişimler için kullanılan bilgisayar programları tarafından engellenmesinden veya manipülasyonundan ve virüslerin iletilmesinden kaynaklanan zarar ve ziyan da dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere, elektronik iletişim araçlarının kullanılmasından kaynaklanan zarar ve ziyandan Smartpay sorumlu olmayacaktır. İnternet Sitesinde veya Mobil Uygulama'da, herhangi bir üçüncü tarafça çalıştırılan harici internet sitelerine bağlantılar verilebilecek veya söz konusu sitelerde İnternet Sitesi'ne veya Mobil Uygulama'ya bağlantılar yer alabilecektir. Bu tür üçüncü taraf bağlantıların çalıştırılmasından, kullanılmasından veya içeriğinden Smartpay sorumlu olmayacaktır.

5.13. Smartpay, uluslararası bankacılık işlemlerinin tabi olduğu düzenlemeler ile finansal ve ekonomik yaptırımlara ilişkin kontrol rejimleri kapsamında, Kullanıcı'nın talep ettiği işlemlerin yerine getirilememesinden sorumlu değildir. Bahse konu kural ve düzenlemeler kapsamında Kullanıcı, Smartpay'in kendisinden talep edeceği ilave bilgi ve belgeleri Smartpay'e ibraz etmekle yükümlüdür. Kullanıcı, Smartpay'e yaptığı başvuru ve taleplerinin değerlendirilmesi sonucunda tek taraflı olarak reddedilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. Kullanıcı, Smartpay tarafından sunulan Ödeme Hizmetleri'nde Kripto Varlık'ı doğrudan veya dolaylı şekilde kullanmayacağını, Kripto Varlık'a ilişkin alım satım, saklama, transfer veya ihraç hizmeti sunan platformlara Ödeme Hesabı'nı ve/veya Kart'ı kullanarak veya bu platformlardan Ödeme Hesabı'na ve/veya Kart'a Ödeme İşlemi gerçekleştirmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.15. Kullanıcı, Smartpay tarafından sunulan Fatura Ödeme hizmetlerinde yalnızca Smartpay'in Fatura Ödeme konusunda anlaşması olan ve/veya Smartpay'in anlaşmalı başka bir ödeme hizmet sağlayıcısı ile Fatura Ödeme konusunda anlaşması olan fatura üreten

kuruluşlarca düzenlenen faturalarla sınırlı olduğunu, bu kuruluşların değişebileceğini, Smartpay'ın bu kuruluşlara ilişkin süreklilik taahhüdü olmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.16. Ergin Olmayan Kullanıcı'lara İlişkin Özel Hükümler

Kullanıcı'nın ergin olmadığı hallerde işbu Sözleşme uyarınca Ödeme Aracı'nın ilk ihracı ve Ödeme Hesabı'nın açılması öncesinde Kullanıcı'nın yasal temsilcisinden Smartpay tarafından onay alınacaktır. Smartpay, gerekli gördüğü durumlarda, Kullanıcı'nın kendisi veya yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep etme hakkına sahip olup, Kullanıcı'nın Smartpay tarafından sunulan hizmetleri kullanmaya devam edebilmesi için talep edilen bilgi ve belgeleri Smartpay'e sağlamakla yükümlüdür. Smartpay, ergin olmayan Kullanıcı'nın yasal temsilcisinin talep etmesi halinde, Ödeme Aracı ve Ödeme Hesabı aracılığıyla yapılan harcamaları takip edebilme imkanı sunacak olup, Kullanıcı'nın erginliğe ulaşmasıyla birlikte bu takip imkanı sona erecektir.

5.17. Üçüncü Tarafların Hizmetlerine İlişkin Özel Hükümler

Kullanıcı, Smartpay'ın iş birliği yaptığı üçüncü tarafların sunacağı hizmetlere ilişkin Smartpay'ın Mobil Uygulaması'nda yönlendirmeler ve bilgilendirmeler yapılabileceğini, Smartpay'ın ilgili hizmetin tedarikçisi olmadığını, Smartpay'ın yalnızca ilgili üçüncü tarafların sunacağı mal ve/veya hizmetin satışına ilişkin ödeme hizmetleri sunmakla mükellef olduğunu, Kullanıcı ve ilgili üçüncü tarafların sunacağı mal ve/veya hizmetin satışına ilişkin doğmuş/doğacak uyuşmazlıkların tarafının Smartpay olmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. KULLANICI CİHAZININ TAŞIMASI GEREKEN TEKNİK ÖZELLİKLER

6.1. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında Smartpay tarafından sunulan hizmetlerden faydalanabilmesi için Mobil Uygulama'yı kullanabileceği teknik yeterliliğe (Android 6 ve üzeri işletim sistemleri ile IOS 14 ve üstü işletim sistemlerine sahip mobil telefon ile 6.4. numaralı hükümde sayılan bilgisayar ve benzeri cihazlar) sahip cihazlara sahip olması gerekmektedir.

6.2. Smartpay, Kullanıcı deneyimini iyileştirmek için Mobil Uygulama'nın güncellenmesini isteyebilir. Mobil Uygulama'nın güncellenmesi halinde kullanılan cihazın da bu güncellemelerin yapılmasını mümkün kılacak işletim sistemine izin verecek mahiyette olması gerekmektedir.

6.3. Kullanıcı, Mobil Uygulama'yı çalıştırmaya teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden Ödeme Hesabı oluşturamayacağını, oluşturmuş olduğu Ödeme Hesabını teknik olarak yeterli olmayan cihazlar üzerinden kullanamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. Kullanıcı'nın İnternet Sitesi'ni ve Web Uygulaması'nı kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcısının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir.

6.5. Aışveriş yapılmak istenilen internet ve e-ticaret sitelerinin ödeme altyapısından kaynaklanan herhangi bir sorun nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılamamasından veya Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilememesinden dolayı oluşabilecek hiçbir sorun ve şikâyetten ötürü Smartpay sorumlu tutulamaz. Smartpay, Alıcı'nın ödeme hizmet sağlayıcısının işlemlerinden de hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

6.6. Kullanıcı'nın Uzaktan İletişim Aracı ile Ödeme Hizmetleri'ni kullanmasında herhangi eksiklik veya aksaklık yaşaması durumunda İletişim Merkezi üzerinden Smartpay'e ulaşması gerekecektir.

6.7. Kullanıcı, Smartpay Sistemi'ni kullanırken (i) cihazının internet bağlantısının güvenli olmasından, (ii) cihazın güvenliğini sağlayan virüs koruma yazılımlarının kurulmasından ve kullanılmasından, (iii) cihazın üçüncü kişilerin eline geçmesinin engellenmesi ilişkin gerekli tedbirlerin alınmasından sorumludur. Kullanıcı'nın Smartpay Sistemi'ne erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün ele geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan Smartpay sorumlu olmayacaktır.

7. SMARTPAY KART'A İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

7.1. İşbu Sözleşme kapsamında, Kullanıcı hesabına tanımladığı Smartpay Kart ile ödeme talimatları verebilecek olup, hukuka uygun mal ve/veya hizmet alımlarında Smartpay Kart'ı kullanabilir, Ödeme Hesabı'ndaki elektronik paranın fona çevrilmesi neticesinde ATM'lerden nakit çekim yapabilecektir.

7.2. Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanuna bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

7.3. Kullanıcı'nın Kart'ın kullanımından doğan sorumluluğu, kartın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart/ Dijital Cüzdan bilgilerinin kendisine iletildiği andan itibaren başlayacak olup, Kullanıcı bu andan itibaren Kartla ilgili gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Kart'ın, Kart bilgilerinin kaydedilmesi sebebiyle Kart kullanımını mümkün kılabilcek olan cep telefonu vb. elektronik cihazların ve Kart'ın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

7.4. Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı iş yerleri, nakit çekim noktaları, kampanya, cashback ve/veya puan uygulamaları, masraf ve ücretler ile diğer her türlü ayrıntılı bilgiye İletişim Merkezi ve/veya İnternet Sitesi üzerinden ve/veya Smartpay'in veya anlaşmalı olduğu Banka veya kurumlara ait ATM, kiosk ve benzeri kartla otomatik işlem yapmaya yarayan sistemlerden öğrenilmesi mümkündür.

7.5. Kart'ın kurum politikaları veya ilgili Mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya Kart kullanımının suistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda Smartpay, Kart'ın kullanımını önceden bildirimde bulunmaksızın derhal durdurabilir.

7.6. Kartın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili uluslararası kart kuruluşu aracılığı ile döviz cinsinden Smartpay'e bildirilir ve harcamalar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Kullanıcı'nın hesabına kaydedildiği tarihte Smartpay'in Mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlediği döviz satış kuru veya bu tür harcamalar için tespit edilecek aylık ortalama kur üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve Kullanıcı'ya yansıtılır.

8. CASHBACK KAMPANYASI VE SADAKAT PROGRAMI

8.1. Cashback kampanyası, Kullanıcı'ların Smartpay tarafından belirlenen hizmetlerde, işlemlerde, iş yerlerinde ve/veya kategorilerde yapılan harcamalarının belirli bir oranının veya belirli bir tutarın Kullanıcı'nın hesabına elektronik para olarak iadesidir.

8.2. Cashback kampanyası kapsamında yürütülecek olan kampanyaların koşulları ve bu kampanyalar kapsamında iş yerlerinde ve/veya kategorilerde kazanılabilecek azami Cashback tutarı ve oranı İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinde yayımlanır.

8.3. Smartpay, kampanya koşullarında, dilediği zaman ve önceden bildirim gerekmeksizin her türlü değişiklik yapma ve/veya sonlandırma hakkına sahip olup Smartpay'in, işbu değişiklikleri İnternet Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden güncellemesi durumunda Kullanıcı'nın ilgili değişiklikten haberdar olduğu kabul edilecektir.

8.4. Cashback kazanımına sebep olan herhangi bir harcamanın iptali/iadesi halinde Kullanıcı hesabına Smartpay tarafından Cashback olarak yatırılan tutar iade/iptal işlemi Ödeme Hesabı'na yansıdığı anda iade alınır. Cashback kazanımına sebep olan herhangi bir harcamanın iptali/iadesi neticesinde iş yeri tarafından iadenin Kullanıcı'ya farklı bir ödeme yöntemi ile yapılması halinde (örneğin; nakit, havale, hediye çeki vb.) Kullanıcı'ya Smartpay tarafından ödenen Cashback tutarı, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan Elektronik Para olarak tahsil edilir. Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nda yeterli Elektronik Para bulunmaması halinde Smartpay'in hukuki yollara başvuru hakkı saklıdır.

8.5. Cashback kampanyasının belirli bir kategoride gerçekleşen harcamalar için öngörüldüğü durumlarda Smartpay tarafından harcama yapılan iş yerinin MCC (üye iş yeri kategorisi) bilgisi ve işlem açıklama bilgisi dikkate alınacaktır. Kategori ve/veya işlem açıklamasında ilgili kategoriye ilişkin yeterli bilgiye ulaşılamaması halinde Smartpay tarafından Cashback ödemesi yapılmayacaktır.

8.6. Cashback kampanyasının suistimal edildiğinin tespiti ve/veya Smartpay tarafından suistimale yönelik kullanım olduğu kanaatine varılması halinde, Smartpay Cashback tutarını Kullanıcı'ya ödememe, ödenmiş ise geri alma hakkını saklı tutar. Cashback kampanyasına katılan Kullanıcılar, suistimale yönelik tespitin Smartpay tarafından tek taraflı olarak yapılabileceğini ve bildirim yapılmaksızın Smartpay tarafından gerekli işlemlerin yapılabileceğini kabul eder.

8.7. Kullanıcı, Smartpay'in kendi koşul ve kurallarına uygun olarak sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini, uygulamalar kapsamında kazanılan ödül ve/veya puanları münhasıran Smartpay'in belirleyeceği kurallar çerçevesinde kullanabileceğini, bahsi geçen ödül ve/veya puanların elektronik para niteliğine haiz olmadığını bildiğini kabul eder.

9. HATALI VE YETKİSİZ İŞLEMLER VE GERİ ÖDEME

9.1. Kullanıcı, Dijital Cüzdan'ın kullanımı için oluşturulan hesabını (ilgili kullanıcı adı ve şifre dahil), sahip olduğu Ödeme Aracı'nı ve Hassas Müşteri Verileri'ni korumaktan sorumlu olacak ve bunları üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır. Bahsi geçen bilgiler ile Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımının söz konusu olması halinde Kullanıcı, durumu derhal Smartpay'e info@paysmart.com.tr e-posta adresi veya İletişim Merkezi aracılığıyla bildirmekle yükümlüdür.

9.2. Kullanıcı derhal ve her halükârda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (on üç) ay içerisinde yetkisiz veya hatalı işlem bildiriminde bulunarak düzeltme talep edebilir. Kullanıcı'nın işbu talebinin uygun bulunması halinde ilgili işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmayarak Smartpay tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde doğrudan Kullanıcı'ya iade edilecek, bildirim anında işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmış ise Smartpay Alıcı'dan ilgili tutarların Kullanıcı'ya iade edilmesini talep edecektir. Alıcı'nın, ilgili tutarı Kullanıcı'ya iade etmesini kabul etmesi halinde bu tutar Kullanıcı'ya iade edilecektir. Alıcı'nın, ilgili tutarı Kullanıcı'ya iade etmeyi kabul etmemesi halinde, Smartpay'in tutarın iadesi ile ilgili sorumluluğu sona erecek olup, Kullanıcı'nın Ödeme İşlemi neticesinde Alıcı'ya aktarılan tutarı doğrudan Alıcı'dan talep etmesi gerekecektir.

9.3. Kullanıcı, kayıp veya çalıntı Ödeme Aracı'nın kullanılması veya kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması hallerinde madde 9.1'e göre yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmedeği Ödeme İşlemi'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) Türk Lirası tutarındaki kısmından sorumlu olacaktır. Kullanıcı, madde 9.1'e göre yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden ise sorumlu olmayacaktır. Hatalı veya yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya kasten veya ağır ihmalle Ödeme Aracı ile ilgili güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almaması ya da Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmaması durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden, herhangi bir süre ve tutar ile sınırlı olmaksızın, doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

9.4. Smartpay, yetkisiz işlemin varlığına (herhangi bir Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin o yetkili kişi olmadığı veya işlemi gerçekleştirmek için bilgileri bulunan kişi olmadığına) ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde herhangi bir ödeme yükümlülüğü altına girmeyecektir.

9.5. Smartpay, Kullanıcı'nın Ödeme Emri'nin doğru bir şekilde gerçekleştirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. Smartpay, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Smartpay, Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'ya iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

9.6. Kullanıcı adına gelen ödemelerde Smartpay, Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir.

9.7. Ödeme Emri'nin Kullanıcı konumunda olan Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği hallerde, Smartpay, Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Smartpay, Ödeme İşlemi tutarının Alıcı'nın ödeme hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.

9.8. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Smartpay olduğu hallerde, Smartpay, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Smartpay Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Smartpay talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'ni tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

9.9. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Kullanıcı gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Smartpay Kullanıcı'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır. Smartpay Kullanıcı'nın geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 20 (yirmi) İş Günü içerisinde ödemeyi yapar ya da gerekçeleri ile reddederek hukuki yollara başvurabileceğini bildirir.

9.10. Smartpay'in ilgili Mevzuat uyarınca kimlik doğrulama ve tespiti yapmasının zorunlu olmadığı Kullanıcılar bakımından; kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Kullanıcı güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kaynaklanan zararlardan Smartpay sorumlu değildir.

10. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

10.1. Smartpay tarafından Kullanıcı'larına sunulan ve işbu Sözleşme'de sıralanan sürekli ödeme ilişkilerine konu hizmetler, Türk Lirası cinsinden sunulacak olup, bu bağlamda, Kullanıcı'ların ödeme hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, 07/08/1989 tarihli ve 89/14392 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar'da belirlenen düzenlemeler esastır.

10.2. İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler ile Mevzuat çerçevesinde yabancı para ile yapılmasına izin verilen ödeme işlemlerinde Mevzuata uygun olmak kaydıyla, ilgili Hizmet çerçevesinde Smartpay tarafından belirlenen para birimi kullanılarak gerçekleştirilir. Ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da referans döviz kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak bilgi

girilecektir. Referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Kullanıcı lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.

11. ÜCRETLER

11.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ilgili Kullanıcı'nın Smartpay'e ödemesi gereken ücretler, Smartpay'in İnternet Sitesi ve Mobil Uygulaması'nda yer almaktadır. Kullanıcı, İnternet Sitesi ile Mobil Uygulama'da duyurulan ve güncel olan ücretleri işbu Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre boyunca ödemeyi kabul eder. Smartpay, Kullanıcı'nın ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu Sözleşme'de belirtilenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilecektir.

11.2. Smartpay, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücretleri, ilgili Mevzuatta yer alan değişiklik esasına uygun olarak, tek taraflı olarak değiştirebilecektir.

11.3. Smartpay, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Kullanıcı'ya yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu Fon'ların geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

12. FİKRİ MÜLKİYET

" www.paysmart.com.tr", "Smartpay" ve Smartpay hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Smartpay'in ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Smartpay'in hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Smartpay Sistemi'ndeki ve Smartpay Sistemi'ne ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Smartpay hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Smartpay'in ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir. Kullanıcı, Smartpay'in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz.

13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1. Kullanıcı, Smartpay'e ait işyeri, ofis veya Smartpay'in Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dahil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden Smartpay ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişim, elektronik posta sistemi üzerinden Smartpay'e göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan Smartpay ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda Smartpay'e aktarılan tüm kişisel verilerinin Smartpay tarafından KVK Mevzuatı gereğince hukuka uygun, doğru, güncel ve kanunlarda belirlenen ya da işlendikleri amaç için gerekli olan süre ile sınırlı olarak işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

13.2. KVK Mevzuatı kapsamında hazırlanan aydınlatma ile açık rıza metinlerine ve kişisel verilerin korunması politikasına İnternet Sitesi'nden veya Mobil Uygulama'dan ulaşabilirsiniz.

14. SÖZLEŞME’NİN SÜRESİ VE FESHİ

14.1. İşbu Sözleşme Kullanıcı’nın Smartpay nezdinde kimlik doğrulama adımlarını tamamlayarak hesap açma onayını Smartpay Sistemi aracılığıyla ilettiği anda veya anonim hesap açıldığı durumda Sözleşme’nin onaylandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, işbu maddede altında belirtilen şekillerde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

14.2. Smartpay, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri ve işbu Sözleşme’de düzenlenen özel fesih halleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumlar saklı kalmak kaydıyla, herhangi bir zamanda en az 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; Kullanıcı ise, 1 (bir) ay öncesinde yapacağı bildirimle Sözleşme’yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı’nın Sözleşme’yi sona erdirmesine yönelik talebini Mobil Uygulama üzerinden Smartpay’e iletmesi gereklidir. Smartpay, fesih talebini aldıktan sonra Kullanıcı’nın Sözleşme’de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirecektir. İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar’ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir.

14.3. Smartpay’in Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme Smartpay’e herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın Smartpay tarafından yapılan bildirimle istinaden feshedilebilecektir.

14.4. Smartpay, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde Sözleşme kapsamında Kullanıcı’ya sunduğu hizmetleri askıya alabilecek, Ödeme Aracı’nı kullanıma kapatabilecektir. Bu durumda Smartpay (Mevzuat’ta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında) Kullanıcı’yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri ve Ödeme Aracı’nı yeniden Kullanıcı’nın kullanımına sunacaktır. Smartpay ayrıca Kullanıcı’nın işbu Sözleşme’ye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar hizmetlerini askıya alabilecektir.

14.5. Sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, ihraç edilmiş elektronik paranın karşılığı olan fon tutarı, Kullanıcı’nın cayma veya fesih hakkını kullanırken bildirdiği Kullanıcı’ya ait banka hesabına gönderilir. İhraç edilmiş elektronik paranın karşılığı olan fon tutarının ödenmemesi ile ilgili olarak Mevzuatın Smartpay’e verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler (malvarlığının dondurulması kararları, Smartpay’in takas mahsup hakkını kullanması ve benzeri) saklıdır.

15. CAYMA HAKKI

15.1. Kullanıcı, Sözleşme’nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği cayma hakkına sahiptir. Kullanıcı’nın cayma hakkını kullanmak istemesi halinde, 14 (ondört) günlük süre içinde Smartpay’e 212 890 10 50

no'lu İletişim Merkezi'ni arayarak veya info@paysmart.com.tr adresine e-posta göndererek iletmesi gereklidir.

15.2. Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin Smartpay'e ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde, Sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedeller hariç tüm ödemeler Kullanıcı'ya iade edilir. İade işlemi, Kullanıcı'nın ilgili hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde, Kullanıcı'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapılır.

15.3. Kullanıcı, cayma bildirimini Smartpay'e ilettiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde Sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Smartpay'e iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde Kullanıcı'nın gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

16. ŞİKAYETLERİN BİLDİRİLMESİ VE ÇÖZÜMÜ

16.1. Kullanıcı, Smartpay tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şikayet ve itirazlarını ad-soyad bilgisi ve Smartpay Hesap numarası ile Smartpay'in 212 890 10 50 numaralı İletişim Merkezi'ne ulaşarak veya info@paysmart.com.tr adresine e-posta yolu ile iletebilecektir.

16.2. Smartpay bu şikayetleri inceleyerek en geç 20 (yirmi) gün içinde Kullanıcı'ya bilgi verecektir.

16.3. Kullanıcı, Smartpay ile arasında Yönetmelik uygulamalarından doğabilecek ihtilafların değerlendirilmesi ve çözüme kavuşturulması amacıyla 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine başvurabilir.

16.4. Kullanıcı, madde 16.3 uyarınca Hakem Heyetine başvurmadan önce Smartpay'e uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde yazılı olarak uyuşmazlık ile ilgili başvuru yapmak zorundadır. Kullanıcı, başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde Smartpay tarafından başvuruya cevap verilmemesi durumunda cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin bitiminden itibaren; Smartpay tarafından verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 gün içinde ilgili başvuru formunu doldurmak suretiyle Heyete başvuruda bulunulabilir. Başvuruformuna, <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> üzerinden ulaşılabilir.

16.5. Başvuru formunda yer alan ilgili bilgilerin doldurulması ve gerekli belgelerin yüklenmesi sonucu Kullanıcı, başvuruyu elektronik olarak Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ne iletecektir.

17. MUHTELİF HÜKÜMLER

Mücbir Sebep: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkanlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimî

olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşerî ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Mücbir Sebepler nedeniyle, Smartpay'in Ödeme Hizmeti sunamaması halinde hizmetin sunulmaması nedeniyle Kullanıcı tazminat talep edemeyecektir.

Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme: İşbu Sözleşme'den kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul (Merkez) Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

Delil Sözleşmesi: İşbu Sözleşme kapsamındaki işlemler ve hizmete ilişkin her türlü ihtilafta Smartpay'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup, Taraflar bu maddenin HMK madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler. Smartpay, kayıtlarını yasal saklama süresinin üzerinde bir süre boyunca saklamakla yükümlü değildir. Ekstreler, Ödeme Emirleri, Smartpay'in hizmetlerine ilişkin duyurular ve raporlar da dahil olmak üzere Smartpay ve üçüncü taraflar arasındaki her şekilden iletişimin yanı sıra Kullanıcı ile Smartpay arasındaki herhangi bir diğer şekle sahip olan yazılı veya elektronik iletişimler Smartpay tarafından yazılı veya elektronik olarak çoğaltma ve/veya Smartpay'in sisteminden iletişimin kopyasının alınması yoluyla kanıtlanabilir. Bu tür iletişim ve bunların çoğaltmaları veya kopyaları, Kullanıcı tarafından aksi yönde delil sunulmadığı sürece, Smartpay ile Kullanıcı arasında kesin delil teşkil eder.

Değişiklik: Smartpay, işbu Sözleşme ve hizmet koşullarını dilediği zaman herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkına sahiptir. Söz konusu değişiklikler (gerek Smartpay tarafından yapılmış olsun gerekse Kanun ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanıyor olsun) işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep olduğu takdirde (Mevzuat değişiklikleri daha kısa bir süreyi öngörmediği müddetçe) Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılacaktır. Kullanıcı, bahsi geçen değişikliği kabul etmediği takdirde Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı'nın 30 (otuz) günlük süre içinde fesih hakkını kullanmaması halinde değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı bu kapsamda Smartpay'den herhangi bir talepte bulunamaz.

Devir: Kullanıcı, Smartpay'in ön yazılı onayı olmadan işbu Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

Sözleşme'nin Bütünlüğü: İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

Dil: İşbu Sözleşme Türkçe ve İngilizce dillerinde Kullanıcı'nın tercihi doğrultusunda Kullanıcı'ya sunulacak olup herhangi bir uyumsuzluk meydana gelmesi yahut çelişki bulunması halinde Türkçe versiyonu esas alınacaktır.

Feragat: İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşın diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

Bildirimler: Smartpay'in işbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresi ile kayıt sırasında Kullanıcı tarafından belirtilen adres Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar 7201 sayılı Tebligat Kanunu'na uygun olarak gerçekleştirilmiş bir tebligatın bütün hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır. İlgili mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı veya elektronik olarak iletilir. Smartpay, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yönelik yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kayıt sırasında bildirdiği adresine iletilecek e-posta aracılığıyla veya telefon numarasına SMS göndererek yapacaktır.

Takas ve Mahsup: Smartpay'in, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'dan bir alacağının oluşması halinde, ilgili tutarın Kullanıcı'nın Smartpay'den olan alacaklarından mahsup etme hakkı veya yetkisi vardır. Kullanıcı, Smartpay'in kabul etmesi halinde, kendisinin üçüncü şahıslardan olan doğmuş ve/veya doğacak alacağını temlik etmek sureti ile de bu madde kapsamındaki ödemeleri yapacağını kabul eder.

Ön Bilgilendirme: Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi imzalamadan önce Yönetmelik'in 42. maddesi uyarınca İnternet Sitesi'nde yer alan Sözleşme taslağı doğrultusunda bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Kullanıcı İçin Gerçek Faydalanıcı Beyanı: 18 Ekim 2006 tarih ve 26322 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 Sayılı Kanun"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğumu ve Smartpay nezdinde bu sıfatla hesabı açtığımı ve bu Sözleşme kapsamında işlemleri kendi ad ve hesabıma yapacağımı beyan ederim. Kendi adıma ve fakat başkası hesabına hareket etmem halinde 5549 Sayılı Kanun ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetkili durumunu, işlemin yapılmasından önce Smartpay'i yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi	Kullanıcı Ad ve Soyad
--	--