

Müşteri Güvenlik Bilgilendirme Formu

Diğer her ortam gibi internet üzerinden dolandırıcılık girişimleri de aktif olarak denenmektedir. Bu noktada bilmenizi isteriz ki, Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olarak bu riskleri minimize etmek için teknolojinin verdiği tüm imkânları kullanarak güvenliğinizi sağlamak üzere gerekli önlemleri almıştır.

Teknolojinin gelişmesi ve tehditlerin artması ile paralel olarak güvenlik konusunda yatırım yapmak , Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olarak önceliğimizdir. İnterneti kullanan bilinçli bir birey olarak siz de aşağıdaki hususlara dikkat ederek daha güvenli bir alışveriş deneyimi tecrübe edebilirsiniz.

Güvenli Elektronik Para Yükleme İçin:

- Elektronik para yükleme işlemlerinizi gerçekleştirmek için <https://www.paysmart.com.tr/> adresini kullanın.
- İnternet tarayıcısının adres çubuğunda çıkan yeşil kilit simgesi, sitemizin Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi olduğunu ve güvenli olarak kullanabileceğiniz anlamına gelir.
- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyin, bu bağlantıları erişim için kullanmayın.

Hesabınıza Erişim İçin Güvenlik:

- İnternet sayfamız üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi telefonunuza iletilmektedir. Tek kullanımlık şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık/sorun yaşamanız halinde derhal 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimizi arayınız veya internet sitemizde bulunan iletişim formunu doldurunuz.

Hesap ve Kullanıcı Bilgilerinin Güvenliği:

- Hesap numaranızı, kullanıcı bilgilerinizi ve şifrenizi gizli tutmanız gerekir. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi sorumlu değildir.
- Kullanıcı olarak sizlerin hak ve sorumluluklarınız, şirketimizle imzalamış olduğunuz çerçeve sözleşme içerisinde yer almaktadır.
- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için hesap şifrenizi şirket personeli dahil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Dolandırıcılık şüphesi durumunda zaman kaybetmeden 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgilendirme yapmanız gerekmektedir.

- Size ait hesap bilgilerinizi yazılı/basılı olarak yanınızda taşımamanızı öneriyoruz. Gerekli olması halinde, ilgili bilgilerin yazılı/basılı halini kimsenin ulaşamayacağı yerlerde saklamanız hesap hırsızlığının önüne geçecektir.

Giriş ve İşlemler Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler:

- Giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat edin.
- Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, kullanıcılarına hiçbir zaman parola, şifre, hesap bilgisi, kullanıcı adı soran e-postalar atmaz. Bu gibi e-postaları spam olarak işaretleyiniz.
- İşlem ve bakiye bilgilerinizi <https://www.paysmart.com.tr/> adresinden takip edebilirsiniz.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlar, talebiniz durumunda sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize iletilir.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bildirerseniz, olası hasarların önüne geçmenizi sağlayacaktır.

Destek ve Bilgilendirme Kanalları:

- Hizmet alımında yaşadığınız aksaklıklara yönelik şikayetlerinizi 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimizi arayarak ya da <https://www.paysmart.com.tr/> internet adresinde yer alan “İletişim” bölümünden ilgililere iletebilirsiniz.
- Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara <https://www.paysmart.com.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz ya da 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgi talep edebilirsiniz.
- <https://www.paysmart.com.tr/> internet adresimiz, info@paysmart.com.tr e-posta adresimiz ya da 212 890 10 50 numaralı çağrı merkezimiz dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.