

Smartpay İletişim Formu Aydınlatma Metni

Aşağıda yer alan İletişim Formu Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”)’ni okuyarak <https://www.paysmart.com.tr/iletisim> adresi üzerinden “İletişim Formu”nu doldurmanız hâlinde toplanacak kişisel verilerinizi işleme amacımızı ve bu kapsamdaki haklarınızı ayrıntılarıyla incelemenizi rica ediyoruz.

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, genel nitelikli kişisel verilerinizi; veri sorumlusu olarak Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“Şirketimiz” veya “Smartpay”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

İşlemeye Konu Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri

- Kimlik Bilgileri: Ad ve Soyad
- İletişim Bilgileri: E-Posta, Telefon Numarası
- Diğer: Konu, Mesaj İçeriği

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşleneceği

- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
- Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Talep/Şikayetlerin Takibi

Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

İşbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen şart ve amaçlar çerçevesinde kişisel verilerinizi <https://www.paysmart.com.tr/iletisim> adresinde yer alan “İletişim Formu”nu doldurmanız halinde otomatik yollarla toplayabiliriz.

4. İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verilerinizi, Kanun’da öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, yukarıda işbu Aydınlatma Metni’nin 2. maddesinde belirtilen amaçlarla topluluk

şirketlerine, hissedarlarımıza, yetkili kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize aktarabiliriz.

5. İlgili Kişi Olarak KVKK Kapsamındaki Haklarınızla İlgili Bilgilendirme

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

KVKK'nın 13'üncü maddesi gereğince, kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, şirketimiz'in internet sitesinde yer alan veri sahibi başvuru formunda yazan talimatlara uygun olarak doldurmak suretiyle;

- Adres: "Emniyet Evleri Mah. Eski Büyükdere Cad. Sapphire No: 1/1 İş Kapı No 1B47 Kağıthane/İstanbul" adresine bizzat veya noter kanalıyla,
- Kayıtlı E-Posta: "smartpayelektronikpara@hs01.kep.tr" kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile,
- E-Posta: "info@paysmart.com.tr" e-posta adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak şirketimiz'e iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Smartpay Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim şirketi